



RETOURTIJJE
P



HANDEN AF VAN ONZE COLLEGA'S  

Agressie en
Geweld

Conducteur

Redactie

metro

ALLES BINNENLAND

Bus

toen

30 maart 2016 om

21 januari 2016 om 13:35 door

De trein

Foto: Trac

De v

over

beta

veilig

„De eerste ke

de tweede ke

een agressiev

bekopen met

Stationsbeveiligers NS in Randstad willen wapenstok

6 januari 2016 om 16:00 door Anne-Fleur Pel



Stationsbeveiligers NS in Randstad willen wapenstok

Deel service- en veiligheidspersoneel wil wapenstok. Foto: ANP

Medewerkers Veiligheid & Service (V&S) van NS die de veiligheid in de trein en op de stations bewaken, willen extra middelen zoals een wapenstok en pepperspray om zichzelf te kunnen beschermen. „Deze roep vanuit S&V-groepen in onder meer de Randstad en Almere wordt steeds groter”, zegt Wim Eilert, bestuurder van VVMC (Vakbond voor Rijdend Personeel).

Agressie en Geweld:
handhavers



Dagje Rijksmuseum



Stampvolle bus



Dagje met de trein

Agressie:

Bron: <http://www.leren.nl/cursus/sociale-vaardigheden/agressie/wat-is-agressie.html>

- andermans grenzen overschrijden
- bewust schade berokkenen aan iets of iemand
- Met woede iets proberen te bereiken of te verhullen

Agressie is bedreigend en schadelijk voor degene tegen wie het gericht is.



Jong geleerd...



- Psychologen beschouwen agressie niet als een emotie maar als een 'aangeleerde' gewoonte. Agressief gedrag is vaak vroeger afgekeken van anderen, ouders bijvoorbeeld.
- Bij agressie zijn altijd twee of meer partijen betrokken. Agressie roept agressie op. Anderzijds kan door een juiste (gepaste) reactie de agressie van de ander gedeëscaleerd worden.

Bron: <http://www.leren.nl/cursus/sociale-vaardigheden/agressie/wat-is-agressie.html>

Agressie en Geweld: aantasting comfort zone?



KLACHT (HTM)

Ben **publiekelijk uitgemaakt voor zwartrijdster** (...) ik reageerde totaal niet op zijn opmerkingen ik accepteerde de boete want ik was terecht bekeurd

KLACHT Twee heren en een vrouw waren in burger. De heren waren zeer onbeschoft, zeer bedreigend, zeer intimiderend., geen legitimatie. (...) Meer dan schandelijk gedrag van HTM-controleurs.

NS: controle door conducteurs in burger?



KLACHT

een medewerker van het vervoerbedrijf HTM een trambestuurder was zeer zeer onbeschoft en na het uitstappen ook nog even bedreigen.

On the the 1st floor my son who is 9 years old, put his foot onto a raised platform, obviously unsure if it was possible to walk onto this or not. At this point we all heard an aggressive shout from across the room with the following words 'you - get off it immediately! Your not allowed to do that!!' My son was startled - as was I and the rest of the party with

about rules. I don't appreciate the aggressive nature... which he chose to deliver his message. At this point he very rudely told me he didn't care what I thought about his choice of words or manner - in a very aggressive manner. He proceeded to tell me that he had every right to say whatever he pleased. At this point my children (and to a certain extent) were further intimidated by this mans unapologetic, confrontational attitude. I calmly repeated my concerns and he again proceeded to be verbally rude and aggressive and repeatedly

still tearful and still astonished and reeling at the thought that this man and his female colleague who think their behaviour was/is acceptable. They ruined the whole day and experience of The Netherlands for me and my family quest.

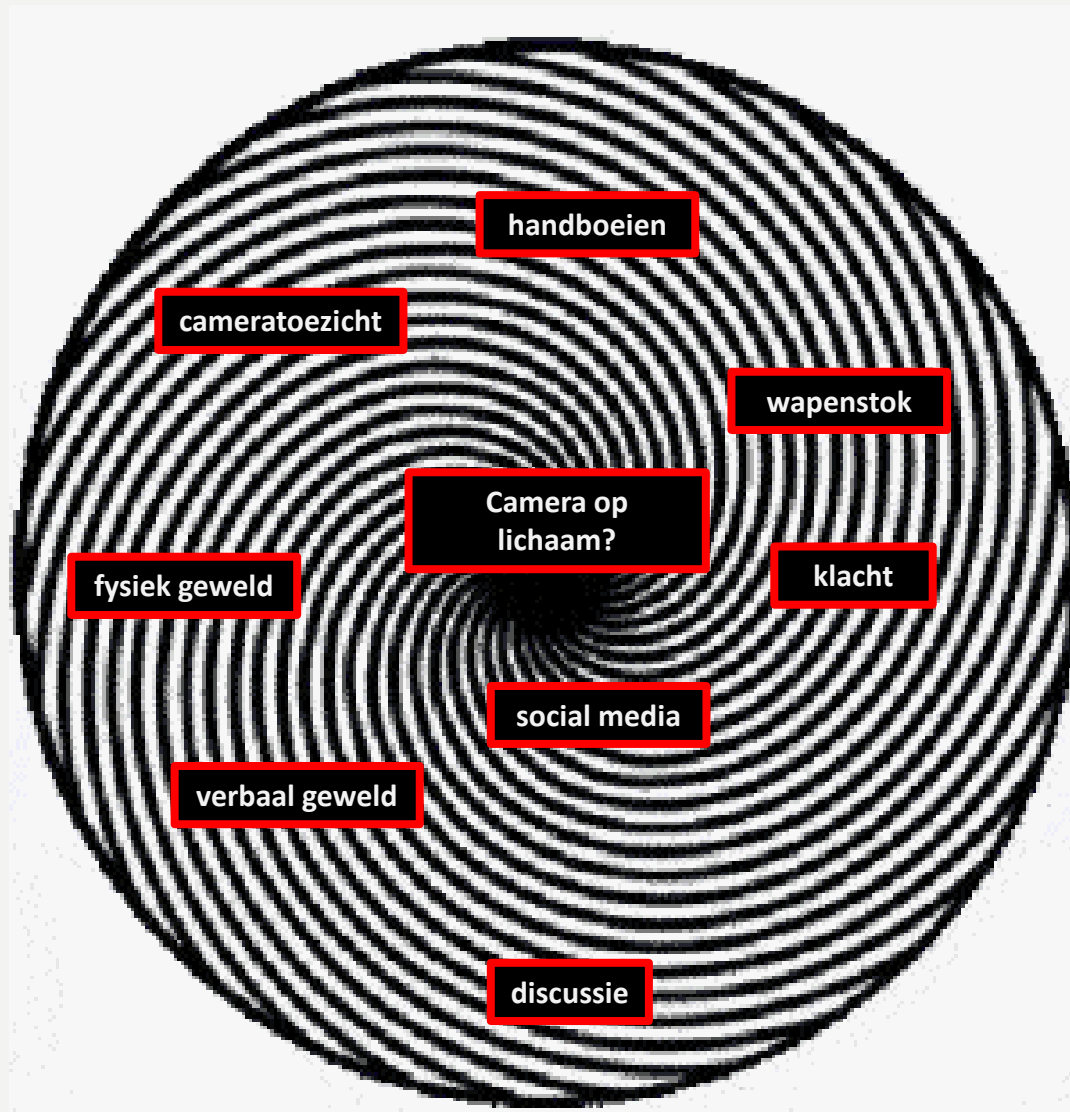


Buschauffeur die vrouw sloeg, gaat vrijuit



RIJKS MUSEUM

Agressie en Geweld: en andersom?



Agressie en Geweld: a black hole?



Diopticon: “the many watching the many”
F. Tabarki



Panopticon: “the few watching the many”

Synopticon: “the many watching the few”

Agressie en Geweld: observeren en wenselijk gedrag

Is het gebruik van body cams zaligmakend?

Bewijslast

Volgens wethouder Veiligheid Victor Kloos (OPA) hebben de camera's veel voordelen. "Doordat er met bodycams opnamen worden gemaakt zal de informatiepositie ten aanzien van bewijslast sterk toenemen. Daarnaast kan de inzet van bodycams de-escalierend werken bij conflicten en daarmee een bijdrage leveren aan de veiligheid van de toezichthouders", aldus de wethouder.

bron: <https://www.rtvnh.nl/nieuws/192712/alkmaarse-toezichthouders-met-bodycams-de-straat-op>



Voorkomen geweld

Assen start dit project samen met een paar andere grote steden. Na anderhalf jaar wordt geëvalueerd wat de beelden hebben opgeleverd. De gemeente hoopt dat deze camera's helpen om geweld tegen te gaan onder het uitgaanspubliek, maar moet ook geweld tegen hulpverleners verminderen.

Bron: <http://www.rtvdrenthe.nl/nieuws/116103/Politie-Assen-filmt-uitgaansleven-met-bodycams>

Aan of uit

Nu blijkt de camera niet alleen een registratiemiddel, maar ook van invloed op het gedrag van agenten en hun verdachten. Agenten die de camera's dragen, lopen 15 procent meer kans om te worden aangevallen.

Tegelijkertijd gebruiken agenten met camera's niet meer of minder geweld tegen verdachten. Maar dat verandert als de agenten hun camera's zelf aan of uit kunnen zetten. Agenten die hun camera's zelf kunnen bedienen, gebruiken meer geweld als de camera uitstaat.

bron: <http://nos.nl/op3/artikel/2105585-agenten-met-bodycam-eerder-aangevallen.html>



Agressie en Geweld: body cams

Werken aan het ontwikkelen van sociale vaardigheden van onze werknemers



Vragen of opmerkingen?

Agressie en Geweld: sociale
vaardigheden